

WERKbedrijf zet in op digitale dienstverlening

UWV opent steunpunten voor werkgevers

Door Jos Cortenraad

Het UWV WERKbedrijf zet dit jaar vol in op de digitale dienstverlening. Onder druk van overheidsbezuinigingen, maar ook omdat de markt dat vraagt.

"Onze klanten, werkgevers en werkzoekenden, willen zelf en op elk gewenst moment hun zaken regelen en verwachten dat het WERKbedrijf dat mogelijk maakt," zegt districtsmanager Limburg Ben Frank. "Werkzoekenden zijn zo veel minder afhankelijk van de dienstverlening op het werkplein

Seminar ontslagrecht

Bent u van plan personeel te ontslaan? Als u op de hoogte bent van de ontslagregels, kunt u lange en kostbare procedures voorkomen. Tijdens de bijeenkomst 'Actualiteiten ontslagrecht' leert u de arbeidsrelatie met een werknemer op de juiste manier te beëindigen. Zo voorkomt u een confrontatie bij de rechter. De bijeenkomst vindt plaats op dinsdag 20 maart in CongresCentrum Het Forum in Roermond en duurt van 19 tot 22 uur. Deelname kost 100 euro.

 www.kvk.nl/seminarontslag

en kunnen meteen aan de slag met het zoeken naar passende vacatures. Werkgevers plaatsen hun vacatures digitaal die dan meteen zichtbaar zijn. Dat is efficiënter en het bespaart reisen en wachttijd."

Concrete stappen

Vorig jaar experimenteerde het UWV al uitgebreid met digitale dienstverlening, dit jaar is het tijd voor concrete stappen. "Met behulp van de digitale media maken we de arbeidsmarkt transparanter," legt Ben Frank uit. "We richten een online platform in waarop bedrijfsleven en overheden hun vacatures plaatsen, inclusief de grote uitzendbureaus. Op zowel landelijk als regionaal niveau. In combinatie met actuele en betrouwbare informatie kunnen we arbeidsmarktbeleid ontwikkelen over de gemeenten en provinciegrenzen heen. We kijken daarbij ook nadrukkelijk naar scholing." Het UWV WERKbedrijf blijft een belangrijk trefpunt voor werkzoekenden, maar de meeste contacten zullen via het internet verlopen. Er vindt een digitale intake plaats, de klant ontvangt een werkplan met rechten en verplichtingen en wordt uitgenodigd voor deelname aan workshops en bijeenkomsten waar werkgevers hun vacatures aanbieden.

Wajongers

Twee doelgroepen krijgen dit jaar ex-

tra aandacht: "Mensen met een arbeidshandicap en de Wajongers," aldus Pedro Duijx, staf arbeidsdeskundige bij het UWV WERKbedrijf in Heerlen. "Groepen voor wie tot een aantal jaren geleden nauwelijks werk te vinden was. Toen was de arbeidsmarkt nog niet zo krap en durfden werkgevers het risico niet aan om deze mensen een kans te geven. Nu liggen de kaarten anders. Meer ondernemers zijn bereid om mensen met een beperking aan te nemen. Uit sociaal oogpunt, als onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen of omdat het moeilijk is om de vacatures ingevuld te krijgen." Het UWV anticipeert hiermee op de nieuwe wet Werk naar Vermogen die naar verwachting in 2013 wordt ingevoerd. Die moet ertoe leiden dat mensen die nu nog aan de kant staan, gaan meedoen aan het arbeidsproces. Pedro Duijx: "Uiteraard als ze daartoe in staat



Een persoonlijke effectieve aanpak voor mensen met een burn out en stress gerelateerde klachten.
Dr. Nolenslaan 44, 6162 EX Geleen
www.phoenixburnoutcentrum.nl
Tel.: 06-28786160



"Het UWV WERKbedrijf blijft een belangrijk trefpunt voor werkzoekenden, maar de meeste contacten zullen via het internet verlopen," zegt Ben Frank.

zijn. Aan het UWV WERKbedrijf en de werkgevers de uitdaging daadwerkelijk plekken te creëren."

Werkgevers

Het plaatsen van Wajongers past naadloos in dienstenpakket van UWV WERKbedrijf waarvan in 2012 de werkgevers gebruik kunnen maken. Zij kunnen op dertig plekken in het land terecht bij regionaal geïntendeerde Werkgeversservicepunten voor bijvoorbeeld begeleiding bij reorganisaties en informatie over wet- en regelgeving rond ziekteverzuim, subsidies en grensarbeid. Het plaatsen van vacatures en de digitale

faciliteiten daaromheen blijven kosteloos. Werkgevers echter die bereid zijn Wajongers en langdurig werklozen een kans te geven, kunnen rekenen op een breder pakket. Ben Frank: "Denk daarbij aan meer persoonlijk contact, nog meer maatwerk, juridisch advies en hulp bij het verminderen van administratieve lasten. Om mensen te plaatsen, hebben we werkgevers nodig die een stapje extra willen zetten met het aanbieden van (leer)banen, stages en aangepaste werkomgeving. Die hebben een streepje voor."

 www.uwv.nl
www.werk.nl

Dringend vakmensen gevraagd

Door Jos Cox

De economische crisis zorgt voor een overschot op de arbeidsmarkt. Maar dat kan zomaar omslaan, is de verwachting. Om te voorkomen dat over enkele jaren een tekort aan vakmensen ontstaat, nemen grote bedrijven gezamenlijk initiatieven, meestal in samenwerking met het onderwijs.

We keken bij OCI Nitrogen in Geleen - een zeer succesvolle afsplitsing van DSM - wat er op dat vlak gebeurt. Er werken 650 mensen, een aantal dat de komende tijd nog wel zal groeien, verwacht Edith Krijnen, HR Officer voor de afdelingen OCI Manufacturing Melamine en Ammonia.

Onvoldoende instroom

De gemiddelde leeftijd in de Limburgse chemie is met 50 jaar relatief hoog. De uitstroom zal de komende tien jaar dan ook groot zijn, terwijl de instroom 'aan de onderkant' onvoldoende compensatie biedt. Edith Krijnen: "In onze regio stromen bij de opleidingen voor het jaar procestechniek momenteel ongeveer 80 leerlingen in. Na twee jaar kunnen ze uitstromen als operator niveau 3 (Vapro B) of na vier jaar als operator niveau 4 (Vapro C). Leerlingen kunnen er ook voor kiezen om het Vapro C-diploma later via het bedrijf te behalen. OCI Nitrogen biedt deze mogelijkheid graag aan en stimuleert dit zelfs. Per fabriek - OCI Nitrogen heeft er drie in Geleen - zijn zo'n dertig nieuwe medewerkers nodig. Maar het gaat niet alleen om arbeidskrachten. Ook knowhow, ervaring en kennis verdwijnen. "Je hebt het zomaar over 750 jaar aan ervaring die bij elke



Voor de Week van de Procestechniek worden elk jaar duizend middelbare scholieren uitgenodigd.

fabriek wegvloeit," geeft Krijnen aan. "Dat haal je nooit binnen tien jaar weer binnen."

Scholieren

OCI Nitrogen staat niet alleen voor dit probleem. Het bedrijf is aangesloten bij de Stichting Procestechniek Limburg, voorheen 'Maak het in de Techniek'. Daar zijn 32 bedrijven uit Limburg bij aangesloten. Ze nemen gezamenlijk actie om de instroom op scholen en bedrijven te bevorderen. Zo wordt elk jaar de Week van de Procestechniek georganiseerd, waarvoor zo'n duizend middelbare scholieren een uitnodiging krijgen. Vmbo- en Havoleerlingen kunnen dan 'snuffelen' aan de procestechniek. "We proberen dat te doen door een tiental activiteiten te organiseren waardoor ze kunnen kennismaken met functies als

operator, laborant en monteur," zegt Edith Krijnen.

Meeloopdagen

In het verlengde van de Week van de Procestechniek organiseert OCI Nitrogen de Meeloopdagen. Scholieren die naar aanleiding van de Week van de Procestechniek meer over het werken in deze sector willen weten, kunnen een dag met een operator meelopen. 'Operator voor de klas' is een activiteit waarbij operators een dag per jaar op school hun (praktijk-)verhaal vertellen. Speerpunt in het HR-beleid is het bieden van stageplaatsen. Tien stagiaires heeft Krijnen het afgelopen jaar kunnen plaatsen. "Zoveel hebben we nog nooit in één keer gehad." Volgens haar worden ze met open armen ontvangen door de medewerkers in de ploegen.

Want ook bij hun is het besef doorgedrongen dat nieuwe aanwas hard nodig is. "Ze maken er graag tijd voor vrij en willen hun enthousiasme voor het vak heel graag op de leerlingen overbrengen." Die houding heeft tot gevolg dat stagiaires vaker kiezen voor een vervolgstage bij OCI Nitrogen. Ze lopen daarmee de kans een vaste baan aangeboden te krijgen. Een grote omslag ten opzichte van enkele jaren geleden

België

Het aanbod aan leerlingen in Limburg is beperkt, daarom zocht Edith Krijnen contact met de Katholieke Hogeschool Limburg in Diepenbeek, met als resultaat dat studenten Bachelor Procestechnologie nu jaarlijks een afstudeerproject hebben bij OCI Nitrogen. Ze is zeer tevreden over haar Belgische studenten. "Het niveau is hoog: mbo-plus/hbo."

Voorzorgsmaatregelen

Ondanks alle initiatieven, zal de instroom van nieuwe medewerkers straks toch nog onvoldoende zijn. Althans op basis van de huidige cijfers. Enig soelaas biedt het vooruitzicht dat mensen in de toekomst langer zullen blijven werken. De cijfers van Edith Krijnen zijn nog gebaseerd op een gemiddelde pensioenleeftijd van 62 jaar. De arbeidsparticipatie tot 65 groeit op dit moment sterk. Vitality-programma's - die de overheid stimuleert - geven deze trend naar verwachting nog een extra impuls. En het verleggen van de pensioengerechtigde leeftijd naar 67 jaar zal dat ook nog eens bevorderen. Maar om alle ontwikkelingen voor te blijven, neemt OCI Nitrogen - net zoals andere Limburgse bedrijven in de chemie - nu alvast operators boven budget aan. Een succesvol en snelgroeiend bedrijf kiest liever het zekere voor het onzekere.

Werkgevers onderschatten loopbaanadvies

85 procent van alle professionals in Nederland is van mening dat hun potentieel en talenten beter benut worden met goed loopbaanadvies.

Werkgevers onderschatten de mogelijkheden door te weinig aandacht te geven aan goed loopbaanadvies voor hun werknemers.

Uit het onderzoek dat de beroepsvereniging voor loopbaanadviseurs Noloc liet uitvoeren onder 890 werkgevers en werknemers in Nederland blijkt dat 40 procent van de professionals liever niet

wil werken voor een werkgever die geen loopbaanadvies aanbiedt.

Ruim de helft van alle werknemers vindt dat een werkgever zijn personeel om de drie jaar een gesprek met een loopbaanprofessional zou moeten aanbieden.

Bovendien verwacht men dat het over vijf jaar net zo normaal is om te praten met een loopbaanadviseur als naar de tandarts gaan.

 www.noloc.nl
www.beroepskeuzeonline.nl