



Valid Views

Oktober 2011

OOGbus Informatie Systeem

Nieuwe technologie om
voorop te blijven lopen

3

Consumerization of IT Best of both Worlds

4



Microsoft Office 365: zien is geloven

7

Onze automatisering staat nu stevig op eigen benen

Valid bouwt en beheert de nieuwe infrastructuur van OCI Nitrogen

Per 1 juni 2010 kregen de voormalige DSM business groepen Agro en Melamine een nieuwe eigenaar: het Egyptische Orascom Construction Industries (OCI). Dit bedrijf zet de activiteiten van beide onderdelen voort onder de nieuwe naam OCI Nitrogen. Het bedrijf is in Europa een van de marktleiders in stikstofhoudende meststoffen en wereldwijd de grootste producent van melamine. Na de overname moest binnen één jaar de volledige ICT infrastructuur ontkoppeld worden en een nieuwe zelfstandige ICT-omgeving worden opgezet. Dit alles gebeurde binnen een programma met de naam Gemini. Valid heeft binnen dit programma de kantoorautomatisering voor haar rekening genomen. We spreken met René Zonnenberg, Information Manager bij OCI Nitrogen en eindverantwoordelijk voor het project.



Fixed price & date contractering

“Vanaf de overnamedatum op 1 juni 2010 hadden we twaalf maanden om alle applicaties en onze

technische infrastructuur van beide business groepen te ontvlechten en een nieuwe moderne omgeving op te bouwen”, memoreert Zonnenberg. “Dat lijkt lang,

maar we praten hier wel over ERP applicaties, E-business omgeving, document management systemen, datacenters, werkplekken, servers, netwerken, internet,

intranet sites enz. Verder vroeg het selecteren van ICT-suppliers en het rondmaken van contracten de nodige tijd.

Vervolg zie pagina 2

Uiteindelijk bleven maar zeven maanden over voor het volledige verzelfstandigingstraject, waarvoor we diverse partijen hebben ingeschakeld. De keuze voor Valid had verschillende redenen. De belangrijkste was dat hun voorstel op basis van onze RFP het meeste in lijn lag met onze eigen ideeën. Verder had Valid al bij andere bedrijven bewezen een ontvlechtingstraject aan te kunnen. Vandaar dat zij durfde te offeren op basis van fixed price, fixed date. Met betrekking tot de kantoorautomatisering hebben we het over 500 werkplekken in Nederland, Frankrijk, Indonesië en China. Eind mei 2011 is alles opgeleverd. Dat was dus binnen de afgesproken tijd.”

Gefaseerde inrichting van de business systemen

“Onze business systemen zijn stapsgewijs verzelfstandigd en ingericht”, meldt Zonnenberg. “De SAP-systemen voor Melamine en Agro waren geïntegreerd in de hosting omgeving van DSM. Die moesten we dus eerst losweken, en

releasewissel uitvoeren naar ECC 6.0 en onderbrengen in ons eigen nieuwe Nitrogen hosting domein dat parallel daaraan ook inmiddels gerealiseerd was. Ons voormalige document management systeem hebben we ook achter ons gelaten. We zijn overgestapt op SharePoint 2010 van Microsoft met prima document management- en collaboratie functionaliteit.

Werkplekautomatisering nieuwe stijl

“Wat de werkplekken betreft, konden we met een schone lei beginnen”, vervolgt Zonnenberg. De werkplekomgeving heeft zelfs een nieuwe naam: Orion, wat staat voor Office Reliable Infrastructure for OCI Nitrogen. Dat klinkt mooi, maar het ontwerpen,

“Samenvattend kan ik zeggen dat Valid zich heeft bewezen als een partner die z'n woorden waarmaakt in kennis, faciliteiten, tempo en communicatieve vaardigheden.”

René Zonnenberg, OCI Nitrogen

testen en uitrollen van die omgeving had heel wat voeten in de aarde. We hebben samen met Valid een volledig nieuw werkplekconcept ontwikkeld dat gebaseerd is op Windows7 met onder meer Office 2010, Exchange 2010, Lync en andere moderne applicaties. Microsoft Lync, als opvolger van OCS, is een perfecte communicatie en desktop conferencing tool voor de samenwerking met onze buitenlandse vestigingen. Binnen het Gemini programma hebben we overigens ook het volledige machinepark met servers en werkstations vervangen. Omdat onze eindgebruikers verspreid zijn over verschillende continenten is Valid hiervoor onder meer in Jakarta en Shanghai geweest. De bedrijfsapplicaties worden beschikbaar gesteld in de vorm van virtuele packages. Dat minimaliseert de kans op ‘vervuiling’ van de werkplek.”

Efficiënte encryptie en autorisatie

“Op de oude werkplek beperkte de encryptie zich tot de D-schijf en moest de gebruiker bij de opstart eerst een apart password invoeren”, aldus Zonnenberg. “Nu worden alle schijven versleuteld en het password gesynchroniseerd met dat van de Active Directory. Daardoor hoeven eindgebruikers maar één password te onthouden. Het inloggen verloopt hierdoor ook een stuk sneller. Verder hebben alle users binnen OCI Nitrogen een eigen user account en mailbox gekregen. Voor de externe toegang vanuit huis, hotel of elders

werd vroeger gebruik gemaakt van hardware-tokens. Nu heeft elke laptop in het Orion-netwerk een certificaat. De laptop zal als hij op het internet komt worden herkend en als veilige machine toegang krijgen tot de Orion omgeving. Een functionaliteit die zeer wordt gewaardeerd door onze reizende collega's.

Beheer al vanaf de projectstart meegenomen

“Een nieuwe werkplek-omgeving ontwerpen is één, maar die omgeving moet natuurlijk wel te beheren zijn”, stelt Zonnenberg. Daarom hebben we binnen de project-planning tijd ingecalculleerd voor overleg. Op ons verzoek is bijvoorbeeld gekozen voor de AppSense management suite. Daarnaast hebben we regelmatig beheerders van Valid over de vloer gehad. Ze kenden dus alle componenten van de ICT-infrastructuur voordat we het beheer aan hen overdroegen. Inmiddels beheert Valid de totale configuratie op 24/7 basis en verzorgt tijdens kantooruren basis eerstelijns support. Lukt het niet om problemen direct te verhelpen, dan bepaalt Valid welke van de andere, door OCI Nitrogen gecontracteerde, partijen ingeschakeld worden. Ook de fysieke nabijheid van Valid was een belangrijk argument om hen voor het beheer in te schakelen. Het hoofdkantoor en de grootste productie-faciliteiten van OCI Nitrogen zitten op de Chemelot site in Geleen en Valid is met haar kantoren in Maastricht en Eindhoven dus altijd dichtbij.”

